



**Grupo Português de Utilizadores do
Sistema UNIX™**

**Filiado na EurOpen
European Forum for Open Systems**

**Connexo, S. A.
A/c: Engº Afonso Cascão
Av. da República, 24 - 5º
1000 LISBOA**

Nossa Refª: 66/96
Data: 02/04/96
Assunto: Aumento da capacidade da ligação .

Exmo. Sr. Engenheiro,

Em relação ao assunto em epígrafe julgamos que a melhor solução para o aumento da capacidade de ligação X.25 da COMNEXO ao PUUG é passar o actual circuito X. 25 para 64 Kbps. Por um lado a interface que está a ser utilizada suporta essa velocidade e por outro lado não se justifica utilizar uma interface suplementar.

No que toca aos problemas da SD-Madeira, julgamos que os mesmos têm origem no facto de que a Vossa ligação X.25 não nos permite abrir nenhum circuito X. 25 para a SD-Madeira (apenas aceitar a abertura). De tal facto resultam grandes períodos de desconexão para a SD-Madeira durante os quais não é possível acederem ao server da mesma nem entregarem-lhe e-mail. De facto é esta questão, já diagnosticada há várias semanas, e não um problema de performance, que está a trazer problemas.

Quanto ao futuro da colaboração entre o PUUG e a COMNEXO julgo que devemos promover um encontro a prazo de forma a vermos de que forma poderemos fazer evoluir esta nossa relação.

Com os meus cumprimentos,

Pela Comissão Executiva do PUUG,

J. A. Legatheaux Martins



Grupo Português de Utilizadores do
Sistema UNIX™

Filiado na EurOpen
European Forum for Open Systems

CÓPIA

Connexo, S. A.
A/c: Eng.º Afonso Cascão
Av. da República, 24 - 5º
1000 LISBOA

Nossa Refº: 83/96
Data: 16/04/96
Assunto: Ligação da SDM à Internet via PUUG.

Exmo. Sr. Engenheiro,

Com relação ao assunto em epígrafe cumpre-nos informar que consideramos a situação criada preocupante. Na verdade desde que a Sociedade para o Desenvolvimento da Madeira (SDM) passou a ligar à infraestrutura do PUUG via a ligação X.25 fornecida pela Connexo (ligação que a Connexo instalou a expensas suas pois também a utiliza para receber serviços de ligação à Internet do PUUG) que têm surgido uma série de confusões tendentes a apresentar os serviços do PUUG como deficientes.

Pelo menos parece ter sido esta a ideia transmitida pelos Vossos serviços à SDM, a avaliar pelas mensagens que a SDM nos tem enviado.

Como já lhe afirmei na minha última carta sobre este assunto, o PUUG não é minimamente responsável pelos problemas de performance da SDM e mesmo a velocidade actual do circuito (28800 bps) é perfeitamente suficiente para assegurar um serviço adequado à SDM.

Todas as anomalias têm origem no facto de a Connexo não permitir ao PUUG abrir um circuito X.25 para a SDM sempre que aparece tráfego da Internet dirigido à SDM e esta não tem o seu circuito aberto.

Nestas situações, a que somos alheios, resulta impossibilidade de se aceder aos serviços da SDM dando a sensação de problemas de performance.

Com deve compreender, esta situação, aliada ao facto da documentação da Connexo apresentar os serviços de ligação à Internet como sendo fornecidos via BT, está a prejudicar gravemente a imagem do PUUG junto dos aderentes que ligam ao PUUG via X.25 da Connexo.


Assim, por forma a solucionar a situação, solicitamos que nos apresente uma proposta urgente de fornecimento de uma ligação X.25 própria, para que o PUUG possa controlar sem intermediários as duas extremidades do canal X.25 de ligação à SDM.

Solicitamos que nos apresente propostas para ligação a 14.400, 28.800 e 64.000 bps, com tráfego "accounted" e com "flat fee".

Esperamos que desta forma este mal entendido seja sanado rapidamente para benefício de todas as partes.

Com os meus cumprimentos, *seus atos,*

Pela Comissão Executiva do PUUG,



J. A. Legatheaux Martins

Com cópia: Engº Leonel Silva e Dr. Francisco Costa.