

# Serviço PersonalEUnet da EUnet Portugal

O PUUG, associação sem fins lucrativos que gere o ramo português da rede EUnet desde 1990, providencia um serviço de acesso à rede Internet para pessoas individuais. Este serviço permite a um utilizador dispor de um acesso directo à rede Internet no seu computador pessoal através de PPP ou SLIP. Com auxílio do software adequado, poderá então o mesmo ter acesso aos serviços da Internet através de uma interface de janelas (MS-Windows, Macintosh ou X-Windows).

## Características do serviço

Para além do acesso à Internet, o serviço inclui ainda:

- Mailbox protegida para recepção de E-mail, mesmo quando desconectado;
- Acesso a um servidor de Usenet news;
- Software interactivo (*shareware* ou *public domain*) para acesso ao serviço (conexão, Telnet, FTP, News, Gopher, WWW, etc.) para instalar num computador pessoal;
- Disponibilização de uma homepage WWW individual, com um máximo de 200 Kb de volume, cuja composição, conteúdo e actualização são da inteira responsabilidade do aderente.

## Tarifas e condições gerais

- Taxa de ligação: **2.500\$00**.
- Assinatura mensal: **5.000\$00**.
- A assinatura mensal compreende **20 horas** de ligação grátis em cada mês. Cada hora extra custa **300\$00**.
- Sobre todos os preços incide IVA (17%), já incluído.
- As horas não utilizadas não são transferidas para o mês seguinte.
- O aderente deverá pagar 3 meses de assinatura adiantados no início de cada trimestre de adesão.
- Todos os custos de comunicação até ao ponto de contacto da rede mais próximo são por conta do aderente. Presentemente existem pontos de acesso nas cidades de Lisboa e Porto.

## Qualidade de serviço

De forma a tornar a utilização do serviço o mais simples e eficiente possível, dentro dos limites considerados razoáveis para serviços desta natureza, o PUUG disponibiliza:

- Acessos através de modems *V.34/V.everything*, com velocidades de transferência até 38400 bps.
- Aconselhamento e assistência técnica, por telefone e por via electrónica (e-mail e news);
- Pacotes de software auto-instaláveis para Windows e Macintosh.
- Um arquivo com software (*freeware* e *shareware*) e documentação, acessível por FTP, classificado e actualizado automaticamente por *mirroring* dos arquivos mundiais de referência. Este arquivo, com cerca de 6 Gbytes de capacidade, contém a maioria do software mais procurado por utilizadores individuais, nomeadamente para Linux, Windows, MS-DOS, Macintosh, OS/2, etc.
- Um servidor de *Proxy/Caching* para os protocolos WWW, FTP e Gopher, acessível aos utilizadores dos serviços individuais com um programa de "navegação" adequado. Este servidor executa as buscas em nome do utilizador, devolvendo-lhe a resposta e armazenando o resultado localmente (numa *cache*). Assim, se receber um novo pedido sobre o mesmo recurso, devolve a cópia local. Para o utilizador o processo é completamente transparente, excepto que a performance é potencialmente superior.
- Possibilidade de actualização da informação constante na homepage individual, em qualquer momento e sem intervenção de terceiros. Esta informação é replicada em suportes distintos, para garantir o máximo de fiabilidade.
- Acesso, em qualquer altura e por via electrónica, a relatórios detalhados sobre a utilização do serviço.
- Segurança e privacidade máximas, incluindo o controlo de passwords em qualquer momento e sem intervenção de terceiros.

The logo for EUnet, featuring the word "EUnet" in a bold, sans-serif font. The letter "E" is stylized with horizontal lines extending from its top and bottom bars. The "U" is also stylized with horizontal lines extending from its top and bottom curves. The "n" and "e" are in a standard sans-serif font. The entire logo is flanked by horizontal lines on both sides.

**Contrato/encomenda de serviços  
Eunet Portugal para pessoas individuais**

Nome: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nº Contribuinte: \_\_\_\_\_

Nº B.I.: \_\_\_\_\_

Telefone pessoal: \_\_\_\_\_

Telefone profissional: \_\_\_\_\_

Fax (se disponível): \_\_\_\_\_

Username proposto: \_\_\_\_\_  
(até 8 caracteres, incluindo letras minúsculas, algarismos e "-")

Computador/sistema: \_\_\_\_\_

Necessita de software? \_\_\_\_\_

Localidade e data: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ao Assinar o presente contrato/encomenda o aderente declara aceitar as condições do contrato de prestação de serviços da Eunet Portugal para pessoas individuais providenciados pelo PUUG, com especial realce para o ponto 3.

Enviar acompanhado de um cheque à ordem do PUUG no valor da taxa de adesão e da assinatura dos 3 primeiros meses (17.500\$00 no total).

**Para mais informações contactar:**

PUUG - Eunet Portugal  
Rua Alexandre Herculano, 2, 2º Dto.  
1150 LISBOA - PORTUGAL  
Tel: +351 (1) 314 31 00  
Fax: +351 (1) 314 38 60  
E-mail: info@Portugal.EU.net

**Condições do contrato de prestação de serviços  
Eunet Portugal para pessoas individuais**

1. Todas as reclamações entre o aderente e o PUUG - Grupo Português de Utilizadores do Sistema UNIX (a seguir simplesmente designado por PUUG), como consequência da prestação dos serviços de acesso à rede Internet, reger-se-ão pelas presentes condições gerais.
2. A adesão a este serviço é pessoal e intransmissível.
3. O presente contrato é automaticamente renovado trimestralmente através do pagamento da respectiva taxa. O PUUG reserva-se o direito de rescindir o contrato por causa justificada.
4. O aderente é obrigado a pagar os serviços contratados, segundo as tarifas e condições em vigor e dentro dos prazos indicados. O pagamento atempado dos serviços é causa suficiente para o PUUG rescindir o presente contrato.
5. O PUUG reserva-se o direito de modificar os preços, condições e disponibilidade dos serviços em qualquer altura. Essas alterações tomam efeito imediato após a sua divulgação.
6. O PUUG não pode ser responsabilizado legalmente por qualquer perda de informação que se gere na rede Internet por causa accidental ou outra. O PUUG não pode ser responsabilizado legalmente por nenhuma deficiência de prestação de serviços que tenha origem em serviços dependentes de terceiros (operadores de telecomunicações por exemplo).
7. O aderente é responsável pelos seus equipamentos informáticos e de comunicações e da sua correcta manutenção e gestão com vista a assegurar uma adequada conexão à rede Eunet.
8. O aderente terá de ler regularmente as indicações dos administradores do serviço
9. O aderente compromete-se a utilizar a rede Internet dentro do espírito das normas da ética e responsabilidade, comprometendo-se, em particular, a não causar danos a terceiros, seja qual for o seu carácter. Se tal vier a acontecer, o aderente será responsabilizado por esses danos. Em particular, o aderente é o único responsável pelos ficheiros que tiver na sua área nos servidores do PUUG.
10. O aderente compromete-se a respeitar toda a legislação aplicável, nomeadamente a referente à criminalidade e segurança informática.
11. Em caso de reclamações, todos os interessados se submetem aos juízes e tribunais de Lisboa, renunciando a qualquer outra comarca que lhes possa corresponder.

# Serviço Individual IP

## Dados para a configuração do software de acesso

Username (login): \_\_\_\_\_

Password: \* \* \* \* \* \* \* \* \* (combinada previamente por telefone)

### Endereços de correio electrónico (e-mail):

\_\_\_\_\_@individual.puug.pt (endereço correspondente ao POP-account)

\_\_\_\_\_@individual.puug.pt (endereço de envio, MailName)

### Dados de Configuração:

NOTA: o seu software pode não precisar de alguns dos parâmetros abaixo, pelo que os mesmos poderão ser ignorados

Nameserver ou Domain Name System (DNS)	nome: individual.puug.pt	endereço: 193.126.4.67
News-server ou NNTP server (*)	nome: news-ind.puug.pt	
Mailbox-server, SMTPserver ou POPserver	nome: individual.puug.pt	endereço: 193.126.4.67
Router ou Gateway	acesso em Lisboa acesso no Porto	endereço: 193.126.4.120 endereço: 193.126.3.227
Netmask	255.255.255.0	

### Proxy Server

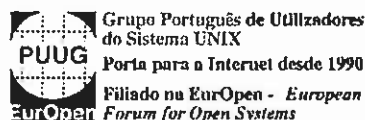
WWW	nome: www.puug.pt	port: 80
Gopher	nome: www.puug.pt	port: 80
FTP	nome: www.puug.pt	port: 80

(\*) Na configuração do programa de acesso às News não deve introduzir quaisquer dados que tenham a ver com autenticação, tais como *username* ou *password*.

### Números de acesso:

Lisboa: **846 42 51**, várias linhas com busca automática

Porto: **609 00 48**, várias linhas com busca automática



# Serviço Individual IP

## Notas Importantes

### Contabilização do tempo de utilização do serviço IP e mudança de Password:

Para consultar o tempo de utilização do serviço IP (a) ou mudar a Password (b) poderá optar por um dos seguintes serviços:

1. Por WWW (utilizando por ex. o Netscape) no URL <http://Individual.puug.pt/> seguindo o *link* indicado.
2. Fazendo *telnet* para "individual.puug.pt".
  - a) escolha a opção "A". Como resposta receberá na sua caixa de correio uma listagem detalhada de todos os logins que efectuou desde as 00:00 horas do primeiro dia do mês até às 05:00 horas do dia em que enviou a mensagem. No final desta é indicada a soma do tempo total.
  - b) escolha a opção "P". Introduza a Password antiga (a que quer mudar) e seguidamente a nova Password (aquela com que quer ficar). Repita a introdução da nova Password (este procedimento evita erros de digitação).

### Apoio técnico:

A partir do momento em que tiver possibilidades de utilizar o correio electrónico, solicitamos-lhe que use este meio para comunicar connosco, através do endereço [help@individual.puug.pt](mailto:help@individual.puug.pt). Alternativamente pode fazer um posting no grupo de News do PUUG ([puug.geral](mailto:puug.geral)) onde, para além da equipa técnica, outros utilizadores o poderão ajudar.

Não se esqueça porém de consultar a FAQ do Serviço Individual IP (como descrito na secção seguinte) antes de colocar qualquer questão.

Caso não tenha possibilidades de acesso ao serviço poderá então telefonar para o número (01) 294 30 52. No entanto, chamamos a sua atenção para o facto de que o apoio telefónico só está disponível às segundas, terças e sextas-feiras das 14:00 às 18:00.

NOTA: Se ainda está a dar os primeiros passos no mundo informático, aconselhamo-lo a recuar um pouco... Existem alguns conhecimentos básicos que são fundamentais para utilização do Software de acesso à Internet. Deverá saber como copiar, mover, descomprimir (unzip) ficheiros, como instalar e começar programas e como utilizar o software incluído no MsWindows (ou OS/2, Mac, etc.). Deverá também perceber conceitos básicos como transferência de ficheiros, cópia e colagem (copy and paste), etc. O helpdesk da EUnet Portugal não presta assistência; a este tipo de questões. Compreenda que não é esse o nosso papel. A assistência que prestamos diz respeito somente a questões directamente relacionadas com problemas de acesso ao serviço fornecido pela EUnet (acesso à Internet), pelo que a EUnet Portugal se reserva o direito de não dar assistência a questões que fujam ao âmbito da assistência prometida. Para a maior parte das pessoas, a melhor forma de aprender estes conhecimentos básicos não passa por mergulhar de cabeça. Isto apenas geraria mais confusão. "Ensine-me a conduzir" e "Como posso entrar na F1?" não são duas frases que encaixem num mesmo contexto... Do mesmo modo que "Por favor diga-me como correr um programa" e "Como posso navegar na Internet?" também não. Existem alguns livros no mercado que podem auxiliá-lo no processo de aprendizagem mas se desejar encontrar referências a documentos disponíveis na internet pode começar por procurar em [http://www.yahoo.com/Computers/Internet/Beginners\\_Guides](http://www.yahoo.com/Computers/Internet/Beginners_Guides)

### FAQ (Frequently Asked Questions):

As questões mais usuais encontram resposta na FAQ do Serviço Individual IP, que se encontra disponível a todos os utilizadores do PUUG. Esta FAQ pode ser consultada através da nova página WWW do PUUG, na secção destinada a "Perguntas frequentes sobre os nossos serviços" (Frequently asked questions on our services), com o seguinte URL:

<http://www.puug.pt/Faq/faqIP>

A criação desta FAQ surge pela necessidade de fornecer apoio a todos os utilizadores menos experientes (com o serviço ou com o software), evitando a necessidade de respondermos vezes sem conta às mesmas dúvidas.

### Homepages Individuais:

Cada utilizador tem direito a usufruir de um espaço de 100 Kbyte para disponibilização de páginas de WWW. O conteúdo dessas páginas é da inteira responsabilidade dos utilizadores. Para mais informações consulte a FAQ da EUnet ou a página de WWW do serviço individual disponível no URL <http://Individual.puug.pt>

### Software:

Se necessitar de mais algum software, sugere-se que consulte o nosso arquivo, nomeadamente a directoria [/pub/eunet/individual](http://pub.eunet/individual). No mesmo arquivo, com cerca de 8 Gbyte, estão disponíveis secções muito completas sobre MS/DOS, Windows, OS/2, Novell, Macintosh, Sun, Linux, Oracle, Netscape, etc. O arquivo está acessível pelos seguintes meios:

FTP: [ftp.puug.pt](ftp://ftp.puug.pt)  
WWW: <http://www.puug.pt>  
gopher: [gopher.puug.pt](gopher://gopher.puug.pt)

Recomendamos a utilização do arquivo pois o mesmo permite poupar tráfego internacional, poupa-lhe dinheiro nas chamadas e melhora a qualidade global da rede. O arquivo do PUUG é actualizado por "mirroring" dos arquivos internacionais de referência. Para pesquisar no arquivo utilize o URL <http://www.puug.pt/cgi-bin/search>

# Serviço Individual IP

## Problemas de Instalação:

### 1. Windows 3.1 em português

No Windows 3.1 em português (brasileiro), existe uma incompatibilidade entre uma biblioteca do sistema (DDEMO.DLL) e algumas aplicações (entre elas o PSIS). Se lhe surgir (durante a instalação) um erro do tipo "Erro Geral de Protecção Fatal" siga os seguintes procedimentos:

- Saia do MS-Windows
- Introduza no drive a: a disquete 2 do PSIS e digite:
  - "a:" seguido de Enter
  - "cd fix" seguido de Enter
  - "fix <nome do directório onde está o MS-Windows>" seguido de Enter

### 2. Se durante a instalação, lhe surgir um erro relacionado com um dos seguintes ficheiros:

VBRUN300.DLL  
THREED.VBX

siga o seguinte procedimento:

- Saia do MS-Windows
- Introduza no drive a: a disquete 2 do PSIS e digite:
  - "a:" seguido de Enter
  - "cd fix" seguido de Enter
  - "fixv <nome do directório onde está o MS-Windows>" seguido de Enter

### 3. Se obtiver qualquer outro erro na instalação ou nas aplicações instaladas queira então entrar em contacto com o PUUG para que se possa proceder à eventual substituição do software danificado.

**Recomendação:** Não se esqueça de efectuar um "reboot" depois de instalar o PSIS, de modo a que as alterações efectuadas sejam reconhecidas.



Grupo Português de Utilizadores do  
Sistema UNIX™

Membro na EurOpen  
European Forum for Open Systems

PARA / TO: \_\_\_\_\_

INSTITUIÇÃO \_\_\_\_\_  
INSTITUTION: \_\_\_\_\_

FAX: \_\_\_\_\_

DE / FROM: \_\_\_\_\_

DATA / DATE: \_\_/\_\_/\_\_

PÁGINAS / PAGES: COVER PAGE + \_\_\_\_\_



Grupo Português de Utilizadores do  
Sistema UNIX™

Fillado na EurOpen  
European Forum for Open Systems

Data: _____	Hora: _____
Instituição: _____	
Contacto: _____	Telefone: _____

Motivo do contacto: Anomalia na ligação ao PUUG.

- Linha em baixo.
- Ligação X.25 inoperativa.
- Há vários dias que não ligam por telefone ao sistema do PUUG.
- Há muito correio electrónico que está no nosso gateway e há muito correio para receberem.

---

---

---

---

---

# Manual de instruções para a montagem do serviço Individual Internet IP (PPP - versão Macintosh)

**Nota prévia:** Este manual têm uma função meramente introdutória, e não dispensa a leitura cuidada da restante documentação, incluindo também a que acompanha o software fornecido.

## Equipamento necessário:

- Qualquer computador da linha Apple Macintosh, com uma porta de comunicações livre (porta da Impressora ou porta do Modem).
- Modem (interno ou externo).
- Cabos de ligação (cabo telefónico, cabo para ligar modem ao computador, etc).
- Software de comunicações *Public Domain* ou *Shareware* fornecido pelo PUUG.
- Versão comercial actualizada do software de comunicações MacTCP.

## Acções a tomar:

### Primeira parte (Preparação)

1. Com o computador e modem desligados, ligue o modem à linha telefónica e ao computador, seguindo as instruções do fabricante.
2. Ligue o computador e o modem.
3. Copie o conteúdo da diskette para uma pasta no disco rígido.
4. Juntamente com o software de comunicações, encontram-se algumas aplicações para compressão/descompressão de dados. Utilize o descompressor (Stuffit Expander) para descomprimir algumas das restantes aplicações que se encontram comprimidas.
5. Abra a pasta "MacPPP" e coloque os seguintes itens nas pastas respectivas dentro da Pasta de Sistema:

ConfigPPP	->	pasta dos Painéis de Controlo
PPP	->	pasta das Extensões
PPP Preferences	->	pasta das Preferências
6. Coloque o painel de controlo MacTCP na pasta dos Painéis de Controlo.

### Segunda parte (Configuração)

1. Abra o painel de controlo MacTCP.
2. **Selecione o ícone "PPP"** e carregue com o rato no botão "more".
3. No campo "Obtain Adress" selecione "Server".
4. No campo "IP Adress" selecione "Class: C".
5. No record "Domain Name Server Information" preencha o campo "Domain" com "individual.puug.pt", o "IP Adress" com o valor "192.84.62.1" e não se esqueça de seleccionar o "Default".
6. Faça "OK" e feche a janela do painel de controlo MacTCP.
7. Faça "Restart" ou "Recomeçar" do Macintosh.
8. Abra o painel de controlo ConfigPPP.
9. Na opção "Port Name" escolha a porta de comunicação onde ligou o cabo do modem ao computador (porta para Modem ou porta para Impressora). Caso o modem seja interno



selecione a porta para Modem.

10. Consulte o manual do seu modem para se assegurar da velocidade máxima de transferência de informação que este possibilita.
11. Na opção “PPP Server” selecione um a um os vários nomes correspondentes aos números de telefone do PUUG (PUUG1, PUUG2, etc).
12. Para cada um pressione o botão “Config...”, altere o “Port Speed” para a velocidade máxima do seu Modem e pressione o botão “Authentication...” - coloque aqui o seu “Authentication ID” e a sua password, previamente combinados. Pressione “OK” e “Done”
13. Depois de efectuadas estas modificações pode tentar agora a conexão seleccionando um dos números telefónicos do PUUG (PUUG1, PUUG2, etc).

### Terceira parte (Conexão)

1. Para tentar a conexão basta pressionar o botão “Open” do painel de controlo ConfigPPP.  
(se o botão não estiver operante, certifique-se que no painel de controlo MacTCP se encontra seleccionado o ícone “PPP” e que fez “restart /recomeçar” depois de efectuar esta operação)
2. Seguidamente o seu modem deve começar automaticamente a marcar o número seleccionado, acção esta que deve ser audível (depende da configuração do modem).
3. Uma vez que a linha não esteja impedida, as duas máquinas (a sua e a do PUUG) começam a trocar informação, o que a princípio também será audível.
4. Passados poucos segundos e se tudo correr bem, poderá finalmente navegar na Internet  
(sempre que a linha esteja impedida - notar o sinal telefónico de impedido e/ou a mensagem “busy”- pode fazer “Cancel” e seleccionar um outro número)

### Quarta parte (Utilização)

1. Assim que o painel de controlo ConfigPPP indique a mensagem “PPP UP” pode começar a utilizar as aplicações que lhe foram fornecidas em diskette (ou outras que possua) para testar a ligação à Internet.
2. Pode por exemplo iniciar a aplicação NCSA Mosaic e verificar se tem acesso ao exterior.  
(convém salientar novamente que se torna indispensável a leitura atenta da documentação que acompanha os diversos programas e também da cópia do “Big Dummy’s Guide to the Internet”, para que possa utilizar a Internet com a suavidade desejada)
3. No final de cada sessão, deve verificar se no painel de controlo ConfigPPP ainda se mantém a mensagem “PPP UP”. Se sim, pressione um dos botões “Soft Close” ou “Hard Close” para que a conexão seja terminada. Certifique-se também que o modem interrompeu devidamente a ligação telefónica. (Nada melhor do que desligar o modem e voltar a ligá-lo!)
4. Uma das características interessantes do MacPPP é que este abre automaticamente a conexão assim que se inicia uma aplicação que utilize o MacTCP como protocolo de comunicações. Logo, depois de proceder à configuração atrás mencionada que só fará uma vez, pode lançar uma dessas aplicações e automaticamente ligar-se-á à Internet.

NOTA: Se seguiu estes conselhos à risca e ainda assim não obteve os resultados esperados, deve verificar se existem interferências entre outro software que utilize presentemente e o que lhe foi fornecido. Nomeadamente, deve procurar extensões que habitem o seu “System Folder” e que possam interferir com as portas de comunicação (modem/impressora) ou que por qualquer motivo impeçam o funcionamento quer do software MacTCP, quer do software MacPPP. Verifique também a configuração do seu modem (ler a documentação do MacPPP).