

Se o acesso às auto-estradas da informação é importante para a sua actividade, ligue-se à

Internet

pelelo

PUUG

o *service provider* com mais de 5 anos de experiência.

Uma gama completa de serviços:

- Ligações dedicadas ou *dial-up* com acesso completo à Internet (E-mail, News, FTP, Telnet, Gopher, WWW).
- Serviços *dial-up* só para E-mail e News.
- Registo de domínios DNS e de endereços de rede IP incluídos nas taxas de adesão.
- Acesso livre a bases de dados de software e documentação.
- Apoio à adesão e configuração do equipamento.
- Serviços *dial-up* para pessoas individuais, com acesso completo à Internet.

Excelência técnica:

- Através de uma equipa especializada de alto nível, com vários anos de experiência.

Conectividade externa:

- Representante nacional da EUnet, o maior *Internet provider* europeu, com pontos de presença em toda a Europa e Norte de África.
- Ligação directa e permanente às infra-estruturas da EUnet, assegurando o acesso à Internet mundial.
- Ligação directa e permanente à RCCN - rede académica nacional.



Grupo Português de Utilizadores
de Sistemas UNIX

Porta para a Internet desde 1990

Filiado na EurOpen - *European
Forum for Open Systems*

PUUG

Edifício Uninova - Quinta da Torre
2825 MONTE DE CAPARICA

Tel: (01) 294 28 44 - Fax: (01) 295 77 86
E-mail: Info@puug.pt, info@Portugal.EU.net

Serviços de Informação

acessíveis por E-mail

A EUnet Portugal põe à disposição dos seus aderentes um conjunto de serviços de informação, acessíveis através de e-mail. Isto é, o utilizador para obter uma informação, ou uma cópia de um ficheiro, deve enviar uma mensagem para um servidor. No corpo da mensagem deverá especificar o que pretende obter. O servidor que atende o pedido interpreta-o e responde ao utilizador que solicitou o serviço com a informação pedida.

Info-server — Interface por e-mail para obter estas informações.

Contacto: info-server@puug.pt

Mail-server — Serviço de cópia de ficheiros do arquivo on-line da EUnet-PT.

Contacto: mail-server@puug.pt

Este serviço permite-lhe copiar ficheiros do arquivo da EUnet Portugal. Comece por enviar uma mensagem para o contacto, com o corpo vazio, ou apenas com uma linha contendo a palavra "help". Em seguida transfira os ficheiros "pub/CONTENTS" e "pub/INDEX.Z" para conhecer o que está disponível.

Whois — Interface por e-mail para interrogar bases de dados WHOIS.

Contacto: whois@puug.pt

Echo — Interface por e-mail para ecoar mensagens de e-mail para efeitos de debug do seu router de e-mail.

Contacto: echo@puug.pt

Archie — Interface por e-mail para interrogar o sistema ARCHIE.

Contacto: archie@puug.pt

O serviço archie permite localizar software nos servidores de ficheiros disponíveis no Internet.

Ftpmail — Interface por e-mail para fazer transferências de ficheiros por FTP partir de qualquer servidor do Internet.

Contacto: ftpmail@puug.pt

O serviço FTPmail permite definir sessões de FTP através de uma mensagem de e-mail. Uma sessão FTP permite obter cópias de ficheiros. O resultado da sessão (ficheiro ou ficheiros) ser-lhe-ão enviados por e-mail.

Para obter informações mais detalhadas sobre como utilizar qualquer dos serviços, envie uma mensagem para o ponto de contacto com o corpo vazio, ou apenas com uma linha contendo a palavra "help".

Para mais informações contacte a EUnet Portugal através dos endereços:

info@puug.pt ou
info@Portugal.EU.net



Acesso à Internet via a rede EUnet Portugal (gerida pelo PUUG)

A rede EUnet Portugal é parte integrante da rede EUnet, o maior Internet Service Provider europeu. Trata-se do único fornecedor de serviços Internet pan-europeu com cobertura integral desde a Islândia até à Sibéria, chegando também ao Norte de África. A EUnet providencia acesso global a todas as zonas da Internet através de uma estrutura de linhas directas europeias e transatlânticas.

Serviços profissionais de acesso à Internet para aderentes institucionais

1. Correio electrónico Internet (*Mail*)

Este serviço permite o envio e a recepção de mensagens de correio electrónico e ficheiros para todo o mundo, incluindo o direito de utilizar os *gateways* da EUnet para envio e recepção de correio dirigido à rede Internet mundial e a todas as redes acessíveis a partir da mesma.

O serviço é acessível através do estabelecimento de uma conexão UUCP sobre linha telefónica ou IP sobre X.25 (SMTP) a um *gateway* Internet da EUnet em Portugal.

2. Acesso interactivo à rede Internet mundial (*InterEUnet*)

Este serviço permite o acesso interactivo a todos os serviços disponíveis na rede Internet mundial (FTP, Telnet, E-mail, News, Gopher, WWW, Archie, etc.) e baseia-se na conectividade TCP/IP a todas as redes da Internet (a menos de restrições de acesso impostas pelas mesmas ao aderente)

O serviço é acessível através do estabelecimento de uma conexão sobre linha telefónica ou ISDN (SLIP, CSLIP ou PPP), IP sobre X.25, Frame Relay ou através de linhas dedicadas.

Qualidade de serviço

De forma a tornar a utilização do serviço o mais eficiente possível, o PUUG inclui em todos os contratos os seguintes serviços:

- **Suporte técnico** - uma equipa técnica especializada com vários anos de experiência, providencia apoio ao estabelecimento e administração da ligação do aderente.
- **Velocidade de acesso** - os acessos via linha telefónica são feitos através de modems *V.34/V.everything*, com interfaces a 115200 bps.
- **Registo e gestão de domínios** - a EUnet Portugal procede ao registo de domínio Internet (*DNS - Domain Name System*) do aderente e faz a gestão do nome das máquinas do mesmo.
- **Endereços IP** - os aderentes a qualquer modalidade do tipo *InterEUnet* podem obter endereços IP, únicos e registados internacionalmente.

- **Usenet News** - a rede Usenet é um sistema de conferência electrónica de âmbito mundial. As conferências estão organizadas por tópicos (designados por grupos), permitindo a participação em milhares de conferências especializadas que cobrem todo o tipo de temas (científicos, técnicos, sociais ou culturais).
- **Arquivo de software e documentação** - a EUnet Portugal possui um arquivo, acessível por FTP, com software (*public domain* e *shareware*) e documentação classificado e actualizado automaticamente por *mirroring* dos arquivos mundiais de referência.
- **NTP (Network Time Protocol)** - a EUnet Portugal mantém um conjunto de servidores NTP (protocolo para sincronização distribuída na Internet) em contacto permanente com relógios de alta precisão europeus, permitindo aos seus aderentes sincronizar os relógios das máquinas nas suas redes locais. Este serviço está disponível em qualquer modalidade do tipo *InterEUnet*.

Condições gerais dos serviços EUnet

- A EUnet só abre um canal para o equipamento do aderente com aceitação de *reverse charging*.
- A parametrização e gestão do equipamento do aderente é da inteira responsabilidade do mesmo. No entanto, também pode ser realizado por pessoal da EUnet mediante pagamento. Contactar o PUUG para o efeito.
- Todos os custos de comunicação até ao equipamento da EUnet são por conta do aderente.
- O pagamento da taxa de adesão é condição prévia para o acesso ao serviço.
- O aderente deverá pagar 3 meses de assinatura adiantados no início de cada trimestre de adesão.
- O período mínimo de adesão ao serviço é de 3 meses. É necessário 1 mês de pré-aviso para rescisão do contrato.
- A adesão confere automaticamente a categoria de sócio institucional do PUUG durante o período da adesão ao serviço (sem direito a receber qualquer revista, descontos em cursos, seminários, etc.). No entanto, um aderente aos serviços EUnet poderá adquirir o estatuto de sócio de pleno direito através do pagamento de uma quotização anual suplementar de 30.000\$00 (isenta de IVA).

≡EUnet≡

PUUG - EUnet Portugal
Rua Alexandre Herculano, 2, 2º Dto.
1150 LISBOA - PORTUGAL

Tel: +351 (1) 314 31 00
Fax: +351 (1) 314 38 60
E-mail: info@Portugal.EU.net

Tabela de preços dos serviços profissionais de acesso à rede Internet via a rede EUnet Portugal

(1/6/95)

Classes de tráfego e taxaço - A taxaço baseia-se na quantidade de tráfego internacional com origem ou destino no aderente. O tráfego nacional e o tempo de conexão não são contabilizados. Para cada tipo de acesso estão definidas diversas classes de tráfego contratado. Cada classe inclui uma certa quantidade de tráfego mensal e um preço para cada Mbyte em excesso dessa quantidade. O tráfego incluído na taxa mensal que não for utilizado não é transferido para o mês seguinte.

Serviço Mail			
Ligação só para correio electrónico (UUCP ou TCP/IP) através de linha telefónica ou X.25			
Taxa de ligação a pagar com a assinatura do contrato: 15.000\$00			
Código do serviço	Taxa mensal	Mbytes incluídos	Mbyte em excesso
<i>Mail-4</i>	15.000\$00	4	2.500\$00
<i>Mail-15</i>	30.000\$00	15	1.600\$00

Serviço InterEUnet-Dial			
Ligação completa à Internet através de linha telefónica, ISDN ou X.25			
Taxa de ligação a pagar com a assinatura do contrato: 50.000\$00			
Código do serviço	Taxa mensal	Mbytes incluídos	Mbyte em excesso
<i>IEU-Dial-40</i>	55.000\$00	40	1.000\$00
<i>IEU-Dial-130</i>	110.000\$00	130	750\$00

Serviço InterEUnet-FR			
Ligação completa à Internet através de Frame Relay			
Taxa de ligação a pagar com a assinatura do contrato: 70.000\$00			
Código do serviço	Taxa mensal	Mbytes incluídos	Mbyte em excesso
<i>IEU-FR-40</i>	60.000\$00	40	1.200\$00
<i>IEU-FR-130</i>	120.000\$00	130	750\$00
<i>IEU-FR-250</i>	170.000\$00	250	600\$00

Serviço InterEUnet-LA			
Ligação completa à Internet através de linha dedicada com modems assíncronos			
Taxa de ligação a pagar com a assinatura do contrato: 100.000\$00			
Código do serviço	Taxa mensal	Mbytes incluídos	Mbyte em excesso
<i>IEU-LA-130</i>	130.000\$00	130	750\$00
<i>IEU-LA-250</i>	180.000\$00	250	600\$00

Serviço InterEUnet-LS			
Ligação completa à Internet através de linha dedicada com modems síncronos			
Taxa de ligação a pagar com a assinatura do contrato: 200.000\$00			
Código do serviço	Taxa mensal	Mbytes incluídos	Mbyte em excesso
<i>IEU-LS-130</i>	150.000\$00	130	750\$00
<i>IEU-LS-250</i>	200.000\$00	250	600\$00
<i>IEU-LS-500</i>	300.000\$00	500	450\$00

Sobre todos os preços incide IVA (17%)

O PUUG reserva-se o direito de modificar os preços e a disponibilidade dos serviços sempre que isso se justifique. Os novos preços entram em vigor no mês seguinte ao da sua publicação.

Rent-a-Page

Um serviço da EUnet Portugal providenciado pelo PUUG

O PUUG - Grupo Português de Utilizadores do Sistema UNIX, associação sem fins lucrativos que gere o ramo português da rede EUnet desde 1990, providencia um serviço de aluguer de espaço (*Rent-a-Page*) nos seus servidores de WWW, Gopher e FTP. Através de uma área privada o aderente ao serviço pode disponibilizar publicamente informação na Internet, sem que para isso necessite de ter um servidor com ligação à rede mundial. Ao aderente basta dispôr de um acesso à Internet (mesmo individual), a partir do qual pode actualizar a sua informação e receber mensagens de correio electrónico das pessoas que o desejem contactar.

Comodidade e economia

Torna-se assim possível, de uma forma cómoda e eficaz, a disponibilização de informação multimédia organizada em hipertexto, através de páginas HTML (WWW), de informação textual organizada hierarquicamente, através de Gopher ou ainda a distribuição pública de informações, programas de demonstração ou actualização de versões por FTP.

As vantagens do serviço são óbvias: presença informativa na Internet sem necessidade de investimentos importantes, quer em termos de equipamento quer de comunicações (por exemplo, o tráfego gerado pelas consultas não é contabilizado); por outro lado, não existem quaisquer riscos de segurança para as infra-estruturas do aderente.

Endereços de acesso

Os endereços (*URL - Uniform Resource Locator*) para acesso à informação disponibilizada são, em geral, da forma:

```
http://www.puug.pt/nome-aderente/  
gopher://gopher.puug.pt/nome-aderente/  
ftp://ftp.puug.pt/nome-aderente/
```

No entanto, caso o aderente disponha de uma ligação institucional à Internet com domínio oficial registado, o seu *URL* poderá então ser da forma:

```
http://www.nome-aderente.pt/nome-aderente/  
gopher://gopher.nome-aderente.pt/nome-aderente/  
ftp://ftp.nome-aderente.pt/nome-aderente/
```

Estes *URLs* poderão então ser disponibilizados ao público (por exemplo, clientes, amigos, etc.) para, a partir de qualquer ponto do mundo, consultarem *on-line* as informações acessíveis através dos servidores do PUUG.

Actualização e segurança

A composição e conteúdo da informação são da inteira responsabilidade do aderente, assim como a sua actualização, estando disponíveis os seguintes métodos:

- envio de disquete pelo correio;
- correio electrónico, com assinatura autenticada;
- FTP privado, a partir de uma ligação individual ou institucional completa à Internet;
- *mirror on demand*, a partir de uma ligação institucional completa à Internet via a EUnet Portugal.

A área do aderente é replicada em discos distintos, para garantir o máximo de fiabilidade. Além disso, o PUUG implementará os mecanismos necessários para garantir que apenas o aderente poderá modificar a sua informação.

Tarifas do serviço

- Taxa de ligação: **15.000\$00;**
(mais 15.000\$00, caso deseje registar o domínio)
- Taxa mensal: **10.000\$00;**
- A taxa mensal inclui **4 Mbytes** de espaço por mês. Caso seja necessário mais espaço, o adicional será facturado à taxa de **1.000\$00** por cada Mbyte adicional por mês;
- Os preços não incluem qualquer apoio à composição da informação do aderente;
- O prazo mínimo de adesão é de 3 meses, sendo a facturação trimestral;
- **Sobre todos os preços incide IVA (17%).**

The logo for EUnet, featuring the word "EUnet" in a bold, stylized font. The letters "E" and "t" are flanked by horizontal lines, giving it a digital or network-like appearance.

PUUG - EUnet Portugal
Rua Alexandre Herculano, 2, 2º Dto.
1150 LISBOA - PORTUGAL

Tel: +351 (1) 314 31 00
Fax: +351 (1) 314 38 60
E-mail: info@Portugal.EU.net

Encomenda de serviços EUnet Portugal para aderentes institucionais

Nome do aderente:

Observações:

Morada:

Número de Contribuinte:

Nome do domínio DNS (opcional):

Localidade e data:

Responsável legal para efeitos da adesão (este responsável deverá poder representar legalmente o aderente):

Assinatura e carimbo do responsável legal do aderente:

Telefone, fax e endereço e-mail do responsável legal:

Responsável técnico pela adesão:

Telefone, fax e endereço e-mail do responsável técnico:

Adesão aos serviços (discriminar):

Enviar ao PUUG acompanhado de um cheque à ordem de PUUG - Grupo Português de Utilizadores do Sistema UNIX no valor da adesão e do pagamento dos primeiros 3 meses de assinatura (consultar as tarifas). Posteriormente o PUUG enviará 2 cópias do contrato.



PUUG - EUnet Portugal
Rua Alexandre Herculano, 2, 2º Dto.
1150 LISBOA - PORTUGAL

Tel: +351 (1) 314 31 00
Fax: +351 (1) 314 38 60
E-mail: info@Portugal.EU.net

Serviço PersonalEUnet da EUnet Portugal

O PUUG, associação sem fins lucrativos que gere o ramo português da rede EUnet desde 1990, providencia um serviço de acesso à rede Internet para pessoas individuais. Este serviço permite a um utilizador dispor de um acesso directo à rede Internet no seu computador pessoal através de PPP ou SLIP. Com auxílio do software adequado, poderá então o mesmo ter acesso aos serviços da Internet através de uma interface de janelas (MS-Windows, Macintosh ou X-Windows).

Características do serviço

Para além do acesso à Internet, o serviço inclui ainda:

- Mailbox protegida para recepção de E-mail, mesmo quando desconectado;
- Acesso a um servidor de Usenet news;
- Software interactivo (*shareware* ou *public domain*) para acesso ao serviço (conexão, Telnet, FTP, News, Gopher, WWW, etc.) para instalar num computador pessoal;
- Disponibilização de uma homepage WWW individual, com um máximo de 200 Kb de volume, cuja composição, conteúdo e actualização são da inteira responsabilidade do aderente.

Tarifas e condições gerais

- Taxa de ligação: **2.500\$00**.
- Assinatura mensal: **5.000\$00**.
- A assinatura mensal compreende **20 horas** de ligação grátis em cada mês. Cada hora extra custa **300\$00**.
- Sobre todos os preços incide IVA (17%), já incluído.
- As horas não utilizadas não são transferidas para o mês seguinte.
- O aderente deverá pagar 3 meses de assinatura adiantados no início de cada trimestre de adesão.
- Todos os custos de comunicação até ao ponto de contacto da rede mais próximo são por conta do aderente. Presentemente existem pontos de acesso nas cidades de Lisboa e Porto.

Qualidade de serviço

De forma a tornar a utilização do serviço o mais simples e eficiente possível, dentro dos limites considerados razoáveis para serviços desta natureza, o PUUG disponibiliza:

- Acessos através de modems *V.34/V.everything*, com velocidades de transferência até 38400 bps.
- Aconselhamento e assistência técnica, por telefone e por via electrónica (e-mail e news);
- Pacotes de software auto-instaláveis para Windows e Macintosh.
- Um arquivo com software (*freeware* e *shareware*) e documentação, acessível por FTP, classificado e actualizado automaticamente por *mirroring* dos arquivos mundiais de referência. Este arquivo, com cerca de 6 Gbytes de capacidade, contém a maioria do software mais procurado por utilizadores individuais, nomeadamente para Linux, Windows, MS-DOS, Macintosh, OS/2, etc.
- Um servidor de *Proxy/Caching* para os protocolos WWW, FTP e Gopher, acessível aos utilizadores dos serviços individuais com um programa de "navegação" adequado. Este servidor executa as buscas em nome do utilizador, devolvendo-lhe a resposta e armazenando o resultado localmente (numa *cache*). Assim, se receber um novo pedido sobre o mesmo recurso, devolve a cópia local. Para o utilizador o processo é completamente transparente, excepto que a performance é potencialmente superior.
- Possibilidade de actualização da informação constante na homepage individual, em qualquer momento e sem intervenção de terceiros. Esta informação é replicada em suportes distintos, para garantir o máximo de fiabilidade.
- Acesso, em qualquer altura e por via electrónica, a relatórios detalhados sobre a utilização do serviço.
- Segurança e privacidade máximas, incluindo o controlo de passwords em qualquer momento e sem intervenção de terceiros.

The logo for EUnet, featuring the word "EUnet" in a bold, sans-serif font. The letter "E" is stylized with horizontal lines extending to the left and right. The letter "U" is also stylized with horizontal lines extending to the left and right. The letter "n" is stylized with horizontal lines extending to the left and right. The letter "e" is stylized with horizontal lines extending to the left and right. The letter "t" is stylized with horizontal lines extending to the left and right.

**Contrato/encomenda de serviços
Eunet Portugal para pessoas individuais**

Nome: _____

Morada: _____

Nº Contribuinte: _____

Nº B.I.: _____

Telefone pessoal: _____

Telefone profissional: _____

Fax (se disponível): _____

Username proposto: _____
(até 8 caracteres, incluindo letras minúsculas, algarismos e "-")

Computador/sistema: _____

Necessita de software? _____

Localidade e data: _____

Assinatura: _____

Ao Assinar o presente contrato/encomenda o aderente declara aceitar as condições do contrato de prestação de serviços da Eunet Portugal para pessoas individuais providenciados pelo PUUG, com especial realce para o ponto 3.

Enviar acompanhado de um cheque à ordem do PUUG no valor da taxa de adesão e da assinatura dos 3 primeiros meses (17.500\$00 no total).

Para mais informações contactar:

PUUG - Eunet Portugal
Rua Alexandre Herculano, 2, 2º Dto.
1150 LISBOA - PORTUGAL
Tel: +351 (1) 314 31 00
Fax: +351 (1) 314 38 60
E-mail: info@Portugal.EU.net

**Condições do contrato de prestação de serviços
Eunet Portugal para pessoas individuais**

1. Todas as reclamações entre o aderente e o PUUG - Grupo Português de Utilizadores do Sistema UNIX (a seguir simplesmente designado por PUUG), como consequência da prestação dos serviços de acesso à rede Internet, reger-se-ão pelas presentes condições gerais.
2. A adesão a este serviço é pessoal e intransmissível.
3. O presente contrato é automaticamente renovado trimestralmente através do pagamento da respectiva taxa. O PUUG reserva-se o direito de rescindir o contrato por causa justificada.
4. O aderente é obrigado a pagar os serviços contratados, segundo as tarifas e condições em vigor e dentro dos prazos indicados. O pagamento atempado dos serviços é causa suficiente para o PUUG rescindir o presente contrato.
5. O PUUG reserva-se o direito de modificar os preços, condições e disponibilidade dos serviços em qualquer altura. Essas alterações tomam efeito imediato após a sua divulgação.
6. O PUUG não pode ser responsabilizado legalmente por qualquer perda de informação que se gere na rede Internet por causa accidental ou outra. O PUUG não pode ser responsabilizado legalmente por nenhuma deficiência de prestação de serviços que tenha origem em serviços dependentes de terceiros (operadores de telecomunicações por exemplo).
7. O aderente é responsável pelos seus equipamentos informáticos e de comunicações e da sua correcta manutenção e gestão com vista a assegurar uma adequada conexão à rede Eunet.
8. O aderente terá de ler regularmente as indicações dos administradores do serviço
9. O aderente compromete-se a utilizar a rede Internet dentro do espírito das normas da ética e responsabilidade, comprometendo-se, em particular, a não causar danos a terceiros, seja qual for o seu carácter. Se tal vier a acontecer, o aderente será responsabilizado por esses danos. Em particular, o aderente é o único responsável pelos ficheiros que tiver na sua área nos servidores do PUUG.
10. O aderente compromete-se a respeitar toda a legislação aplicável, nomeadamente a referente à criminalidade e segurança informática.
11. Em caso de reclamações, todos os interessados se submetem aos juízes e tribunais de Lisboa, renunciando a qualquer outra comarca que lhes possa corresponder.

Serviço Individual IP

Dados para a configuração do software de acesso

Username (login): _____

Password: * * * * * * * * * (combinada previamente por telefone)

Endereços de correio electrónico (e-mail):

_____@individual.puug.pt (endereço correspondente ao POP-account)

_____@individual.puug.pt (endereço de envio, MailName)

Dados de Configuração:

NOTA: o seu software pode não precisar de alguns dos parâmetros abaixo, pelo que os mesmos poderão ser ignorados

Nameserver ou Domain Name System (DNS)	nome: individual.puug.pt	endereço: 193.126.4.67
News-server ou NNTP server (*)	nome: news-ind.puug.pt	
Mailbox-server, SMTPserver ou POPserver	nome: individual.puug.pt	endereço: 193.126.4.67
Router ou Gateway	acesso em Lisboa acesso no Porto	endereço: 193.126.4.120 endereço: 193.126.3.227
Netmask	255.255.255.0	

Proxy Server

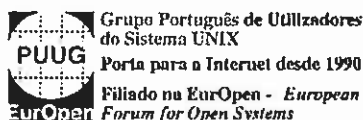
WWW	nome: www.puug.pt	port: 80
Gopher	nome: www.puug.pt	port: 80
FTP	nome: www.puug.pt	port: 80

(*) Na configuração do programa de acesso às News não deve introduzir quaisquer dados que tenham a ver com autenticação, tais como *username* ou *password*.

Números de acesso:

Lisboa: **846 42 51**, várias linhas com busca automática

Porto: **609 00 48**, várias linhas com busca automática



Serviço Individual IP

Notas Importantes

Contabilização do tempo de utilização do serviço IP e mudança de Password:

Para consultar o tempo de utilização do serviço IP (a) ou mudar a Password (b) poderá optar por um dos seguintes serviços:

1. Por WWW (utilizando por ex. o Netscape) no URL <http://Individual.puug.pt/> seguindo o *link* indicado.
2. Fazendo *telnet* para "individual.puug.pt".
 - a) escolha a opção "A". Como resposta receberá na sua caixa de correio uma listagem detalhada de todos os logins que efectuou desde as 00:00 horas do primeiro dia do mês até às 05:00 horas do dia em que enviou a mensagem. No final desta é indicada a soma do tempo total.
 - b) escolha a opção "P". Introduza a Password antiga (a que quer mudar) e seguidamente a nova Password (aquela com que quer ficar). Repita a introdução da nova Password (este procedimento evita erros de digitação).

Apoio técnico:

A partir do momento em que tiver possibilidades de utilizar o correio electrónico, solicitamos-lhe que use este meio para comunicar connosco, através do endereço help@individual.puug.pt. Alternativamente pode fazer um posting no grupo de News do PUUG (puug.geral) onde, para além da equipa técnica, outros utilizadores o poderão ajudar.

Não se esqueça porém de consultar a FAQ do Serviço Individual IP (como descrito na secção seguinte) antes de colocar qualquer questão.

Caso não tenha possibilidades de acesso ao serviço poderá então telefonar para o número (01) 294 30 52. No entanto, chamamos a sua atenção para o facto de que o apoio telefónico só está disponível às segundas, terças e sextas-feiras das 14:00 às 18:00.

NOTA: Se ainda está a dar os primeiros passos no mundo informático, aconselhamo-lo a recuar um pouco... Existem alguns conhecimentos básicos que são fundamentais para utilização do Software de acesso à Internet. Deverá saber como copiar, mover, descomprimir (unzip) ficheiros, como instalar e começar programas e como utilizar o software incluído no MsWindows (ou OS/2, Mac, etc.). Deverá também perceber conceitos básicos como transferência de ficheiros, cópia e colagem (copy and paste), etc. O helpdesk da EUnet Portugal não presta assistência; a este tipo de questões. Compreenda que não é esse o nosso papel. A assistência que prestamos diz respeito somente a questões directamente relacionadas com problemas de acesso ao serviço fornecido pela EUnet (acesso à Internet), pelo que a EUnet Portugal se reserva o direito de não dar assistência a questões que fujam ao âmbito da assistência prometida. Para a maior parte das pessoas, a melhor forma de aprender estes conhecimentos básicos não passa por mergulhar de cabeça. Isto apenas geraria mais confusão. "Ensine-me a conduzir" e "Como posso entrar na F1?" não são duas frases que encaixem num mesmo contexto... Do mesmo modo que "Por favor diga-me como correr um programa" e "Como posso navegar na Internet?" também não. Existem alguns livros no mercado que podem auxiliá-lo no processo de aprendizagem mas se desejar encontrar referências a documentos disponíveis na internet pode começar por procurar em http://www.yahoo.com/Computers/Internet/Beginners_Guides

FAQ (Frequently Asked Questions):

As questões mais usuais encontram resposta na FAQ do Serviço Individual IP, que se encontra disponível a todos os utilizadores do PUUG. Esta FAQ pode ser consultada através da nova página WWW do PUUG, na secção destinada a "Perguntas frequentes sobre os nossos serviços" (Frequently asked questions on our services), com o seguinte URL:

<http://www.puug.pt/Faq/faqIP>

A criação desta FAQ surge pela necessidade de fornecer apoio a todos os utilizadores menos experientes (com o serviço ou com o software), evitando a necessidade de respondermos vezes sem conta às mesmas dúvidas.

Homepages Individuais:

Cada utilizador tem direito a usufruir de um espaço de 100 Kbyte para disponibilização de páginas de WWW. O conteúdo dessas páginas é da inteira responsabilidade dos utilizadores. Para mais informações consulte a FAQ da EUnet ou a página de WWW do serviço individual disponível no URL <http://Individual.puug.pt>

Software:

Se necessitar de mais algum software, sugere-se que consulte o nosso arquivo, nomeadamente a directoria [/pub/eunet/individual](http://pub.eunet/individual). No mesmo arquivo, com cerca de 8 Gbyte, estão disponíveis secções muito completas sobre MS/DOS, Windows, OS/2, Novell, Macintosh, Sun, Linux, Oracle, Netscape, etc. O arquivo está acessível pelos seguintes meios:

FTP: [ftp.puug.pt](ftp://ftp.puug.pt)
WWW: <http://www.puug.pt>
gopher: [gopher.puug.pt](gopher://gopher.puug.pt)

Recomendamos a utilização do arquivo pois o mesmo permite poupar tráfego internacional, poupa-lhe dinheiro nas chamadas e melhora a qualidade global da rede. O arquivo do PUUG é actualizado por "mirroring" dos arquivos internacionais de referência. Para pesquisar no arquivo utilize o URL <http://www.puug.pt/cgi-bin/search>

Serviço Individual IP

Problemas de Instalação:

1. Windows 3.1 em português

No Windows 3.1 em português (brasileiro), existe uma incompatibilidade entre uma biblioteca do sistema (DDEMO.DLL) e algumas aplicações (entre elas o PSIS). Se lhe surgir (durante a instalação) um erro do tipo "Erro Geral de Protecção Fatal" siga os seguintes procedimentos:

- Saia do MS-Windows
- Introduza no drive a: a disquete 2 do PSIS e digite:
 - "a:" seguido de Enter
 - "cd fix" seguido de Enter
 - "fix <nome do directório onde está o MS-Windows>" seguido de Enter

2. Se durante a instalação, lhe surgir um erro relacionado com um dos seguintes ficheiros:

VBRUN300.DLL
THREED.VBX

siga o seguinte procedimento:

- Saia do MS-Windows
- Introduza no drive a: a disquete 2 do PSIS e digite:
 - "a:" seguido de Enter
 - "cd fix" seguido de Enter
 - "fixv <nome do directório onde está o MS-Windows>" seguido de Enter

3. Se obtiver qualquer outro erro na instalação ou nas aplicações instaladas queira então entrar em contacto com o PUUG para que se possa proceder à eventual substituição do software danificado.

Recomendação: Não se esqueça de efectuar um "reboot" depois de instalar o PSIS, de modo a que as alterações efectuadas sejam reconhecidas.



Grupo Português de Utilizadores do
Sistema UNIX™

Membro na EurOpen
European Forum for Open Systems

PARA / TO: _____

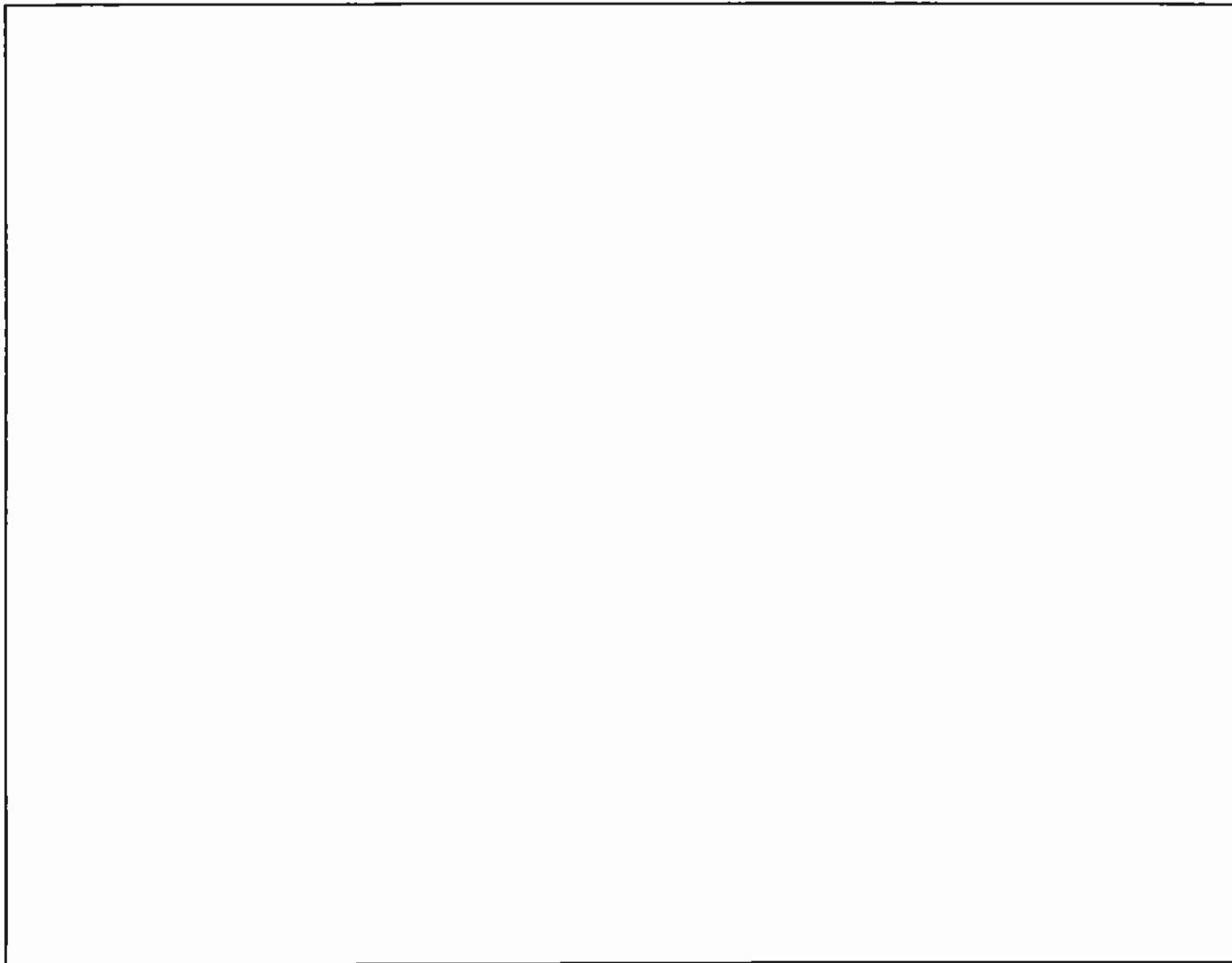
INSTITUIÇÃO _____
INSTITUTION: _____

FAX: _____

DE / FROM: _____

DATA / DATE: __/__/__

PÁGINAS / PAGES: COVER PAGE + _____





Grupo Português de Utilizadores do
Sistema UNIX™

Fillado na EurOpen
European Forum for Open Systems

Data: _____	Hora: _____
Instituição: _____	
Contacto: _____	Telefone: _____

Motivo do contacto: Anomalia na ligação ao PUUG.

- Linha em baixo.
- Ligação X.25 inoperativa.
- Há vários dias que não ligam por telefone ao sistema do PUUG.
- Há muito correio electrónico que está no nosso gateway e há muito correio para receberem.
-

Manual de instruções para a montagem do serviço Individual Internet IP (PPP - versão Macintosh)

Nota prévia: Este manual têm uma função meramente introdutória, e não dispensa a leitura cuidada da restante documentação, incluindo também a que acompanha o software fornecido.

Equipamento necessário:

- Qualquer computador da linha Apple Macintosh, com uma porta de comunicações livre (porta da Impressora ou porta do Modem).
- Modem (interno ou externo).
- Cabos de ligação (cabo telefónico, cabo para ligar modem ao computador, etc).
- Software de comunicações *Public Domain* ou *Shareware* fornecido pelo PUUG.
- Versão comercial actualizada do software de comunicações MacTCP.

Acções a tomar:

Primeira parte (Preparação)

1. Com o computador e modem desligados, ligue o modem à linha telefónica e ao computador, seguindo as instruções do fabricante.
2. Ligue o computador e o modem.
3. Copie o conteúdo da diskette para uma pasta no disco rígido.
4. Juntamente com o software de comunicações, encontram-se algumas aplicações para compressão/descompressão de dados. Utilize o descompressor (Stuffit Expander) para descomprimir algumas das restantes aplicações que se encontram comprimidas.
5. Abra a pasta "MacPPP" e coloque os seguintes itens nas pastas respectivas dentro da Pasta de Sistema:

ConfigPPP	->	pasta dos Painéis de Controlo
PPP	->	pasta das Extensões
PPP Preferences	->	pasta das Preferências
6. Coloque o painel de controlo MacTCP na pasta dos Painéis de Controlo.

Segunda parte (Configuração)

1. Abra o painel de controlo MacTCP.
2. **Selecione o ícone "PPP"** e carregue com o rato no botão "more".
3. No campo "Obtain Adress" selecione "Server".
4. No campo "IP Adress" selecione "Class: C".
5. No record "Domain Name Server Information" preencha o campo "Domain" com "individual.puug.pt", o "IP Adress" com o valor "192.84.62.1" e não se esqueça de seleccionar o "Default".
6. Faça "OK" e feche a janela do painel de controlo MacTCP.
7. Faça "Restart" ou "Recomeçar" do Macintosh.
8. Abra o painel de controlo ConfigPPP.
9. Na opção "Port Name" escolha a porta de comunicação onde ligou o cabo do modem ao computador (porta para Modem ou porta para Impressora). Caso o modem seja interno

selecione a porta para Modem.

10. Consulte o manual do seu modem para se assegurar da velocidade máxima de transferência de informação que este possibilita.
11. Na opção “PPP Server” selecione um a um os vários nomes correspondentes aos números de telefone do PUUG (PUUG1, PUUG2, etc).
12. Para cada um pressione o botão “Config...”, altere o “Port Speed” para a velocidade máxima do seu Modem e pressione o botão “Authentication...” - coloque aqui o seu “Authentication ID” e a sua password, previamente combinados. Pressione “OK” e “Done”
13. Depois de efectuadas estas modificações pode tentar agora a conexão seleccionando um dos números telefónicos do PUUG (PUUG1, PUUG2, etc).

Terceira parte (Conexão)

1. Para tentar a conexão basta pressionar o botão “Open” do painel de controlo ConfigPPP.
(se o botão não estiver operante, certifique-se que no painel de controlo MacTCP se encontra seleccionado o ícone “PPP” e que fez “restart /recomeçar” depois de efectuar esta operação)
2. Seguidamente o seu modem deve começar automaticamente a marcar o número seleccionado, acção esta que deve ser audível (depende da configuração do modem).
3. Uma vez que a linha não esteja impedida, as duas máquinas (a sua e a do PUUG) começam a trocar informação, o que a princípio também será audível.
4. Passados poucos segundos e se tudo correr bem, poderá finalmente navegar na Internet
(sempre que a linha esteja impedida - notar o sinal telefónico de impedido e/ou a mensagem “busy”- pode fazer “Cancel” e seleccionar um outro número)

Quarta parte (Utilização)

1. Assim que o painel de controlo ConfigPPP indique a mensagem “PPP UP” pode começar a utilizar as aplicações que lhe foram fornecidas em diskette (ou outras que possua) para testar a ligação à Internet.
2. Pode por exemplo iniciar a aplicação NCSA Mosaic e verificar se tem acesso ao exterior.
(convém salientar novamente que se torna indispensável a leitura atenta da documentação que acompanha os diversos programas e também da cópia do “Big Dummy’s Guide to the Internet”, para que possa utilizar a Internet com a suavidade desejada)
3. No final de cada sessão, deve verificar se no painel de controlo ConfigPPP ainda se mantém a mensagem “PPP UP”. Se sim, pressione um dos botões “Soft Close” ou “Hard Close” para que a conexão seja terminada. Certifique-se também que o modem interrompeu devidamente a ligação telefónica. (Nada melhor do que desligar o modem e voltar a ligá-lo!)
4. Uma das características interessantes do MacPPP é que este abre automaticamente a conexão assim que se inicia uma aplicação que utilize o MacTCP como protocolo de comunicações. Logo, depois de proceder à configuração atrás mencionada que só fará uma vez, pode lançar uma dessas aplicações e automaticamente ligar-se-á à Internet.

NOTA: Se seguiu estes conselhos à risca e ainda assim não obteve os resultados esperados, deve verificar se existem interferências entre outro software que utilize presentemente e o que lhe foi fornecido. Nomeadamente, deve procurar extensões que habitem o seu “System Folder” e que possam interferir com as portas de comunicação (modem/impressora) ou que por qualquer motivo impeçam o funcionamento quer do software MacTCP, quer do software MacPPP. Verifique também a configuração do seu modem (ler a documentação do MacPPP).