

ANEXO

Requisitos técnicos a apresentar a cada Internet Service Provider (ISP)

1. Pontos de Acesso à rede do ISP

- Localização geográfica dos POPs.
- Tipos de ligação física aos Pontos de acesso:
 - Ligação LANs (RDIS, Linhas dedicadas)
 - Acesso dialup (RDIS, modem dial)
- Níveis Largura de Banda suportados para cada tipo de ligação
 - Protocolos de transporte utilizados (PPP, Frame-Relay)

2. Acesso Internacional

- Caracterização das linhas utilizadas (Destino e largura de banda)
- Estatísticas de utilização média dessas linhas

3. Interligação da rede do ISP com redes de outros ISP

- O ISP está ligado ao PIX ? Mantem ligações bidireccionais sem restrições com que ISPs?
- Caracterizar essa ligação em termos de largura de banda.

4. Licenciamento

- O ISP está licenciado ? Apresentar comprovativo.

5. Suporte Técnico

- Caracterizar os serviços técnicos de apoio prestados ao cliente, sem encargos adicionais, no âmbito dos serviços prestados (ligação à rede Internet). (Configuração de routers, etc)
- Idem com encargos adicionais.
- Tempo máximo de resposta perante uma interrupção da conectividade.
- O ISP monitoriza a respectiva infraestrutura de comunicações 24/24 horas ?
- Outros ?

6. Operações de manutenção

- Descrição dos procedimentos do operador (ISP) em situações de interrupção do serviço prestado.

7. Segurança

- Quais os serviços de segurança prestados pelo ISP ? (Firewall, etc)
- Têm encargos adicionais ?

8. Serviços suplementares

- CACHE WWW
- Servidor de News (quantos forums?)
- Serviços de Mailbox (mail account num servidor do ISP)
- Custos de cada um dos serviços referidos
- Outros serviços ?

9. Facturação

- O ISP tem facturação detalhada (nos acessos dialup) ?
- Que informação disponibiliza ?

10. Contrato de prestação de serviços

- Anexar à proposta uma minuta do contrato típico de prestação de serviços de acesso à Internet.

11. Caracterização da empresa

- Curriculum vitae da empresa

12. Técnicos de suporte

- curriculum vitae dos técnicos responsáveis pelo suporte da infraestrutura de acesso