

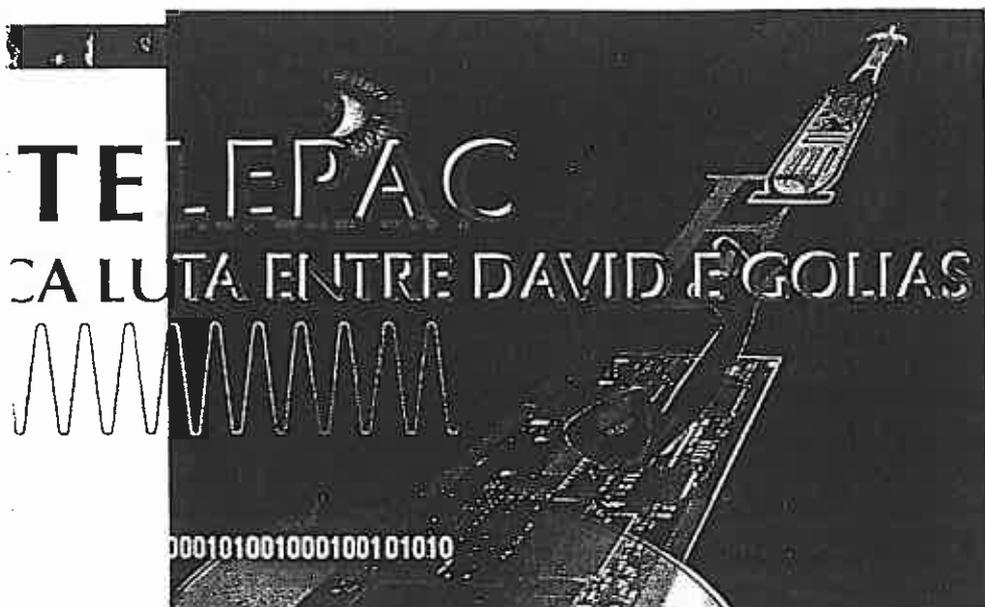
Se você está interessado em fazer parte da "aldeia global", que é Internet, a maior rede de computadores interligados do mundo, leve em conta os custos e a qualidade dos serviços. Em Portugal havia apenas uma entidade que explorava comercialmente esse tipo de serviço: o PUUG, uma associação de utilizadores, sem fins lucrativos. De olho nos lucros que a Internet poderá proporcionar no futuro, a Telepac - uma estatal do sector das telecomunicações - entrou no negócio com todo o seu poderio político e económico, mas esbarrou na qualificação técnica do concorrente, o PUUG, que tem conservado com bravura a sua posição no mercado. É mesmo uma briga entre David e Golias. De um modo geral, o PUUG utiliza como "trunfo" uma melhor relação preço/qualidade. Já a Telepac cobra taxas mais elevadas aos seus clientes e nem por isso oferece uma melhor relação preço/qualidade. PUUG e Telepac são concorrentes num negócio que num futuro a médio prazo poderá ser até lucrativo. Dessa disputa sairá um único vitorioso: o utilizador. Porque você decide.

PUUG vs INTERNET PROVOCA

Carlos Antunes

A Internet está na moda! Esta afirmação justifica-se com facilidade, se pensarmos que nestes últimos tempos até jornais diários, que habitualmente se preocupam mais com os escândalos políticos, publicam artigos sobre as virtudes da Internet e como é "bom" ser-se cidadão do mundo, fazendo-se parte da Aldeia Global que a Internet "materializa".

Até há bem pouco tempo só alguns mais felizardos, ou mais endinheirados — você decide — é que se podiam dar ao luxo de, no emprego ou em casa, enviar e receber correio electrónico, fazer transferência de ficheiros de e para o resto do mundo, brincar com a Worldwide Web ou ser um agente participante no ciberespaço, com as News. Felizmente os tempos mudaram e aceder à Internet é já um sonho que se pode concretizar e que se pode tornar num vício mais barato do que fumar um maço de cigarros por dia, para além de fazer menos mal à saúde!



Tendo sido a Internet uma "coisa" importada dos States, seria difícil que a ela não estivesse associada um novo conjunto de palavras ou conceitos que dificilmente encontram tradução adequada na nossa língua. Um desses conceitos é o de *Internet Service Provider*, *Service Provider* ou, para gente preguiçosa, *ISP*. Um ISP é uma instituição, empresa ou associação legalmente reconhecida, que presta a outros a possibilidade de acederem à Internet, das mais variadas formas. Um ISP tem uma ligação directa à Internet, por linha alugada, a uma qualquer instituição que lhe oferece, ou melhor, que lhe cobra, esse acesso. Em Portugal, existem neste momento três ISP, cada um deles com um objectivos distintos, no entanto com algo em comum: permitir o acesso à Internet.

A FCCN - Fundação do Cálculo Científico Nacional - foi o primeiro ISP a operar em Portugal, no entanto, com o objectivo estrito de ligar Universidades e Centros de Investigação

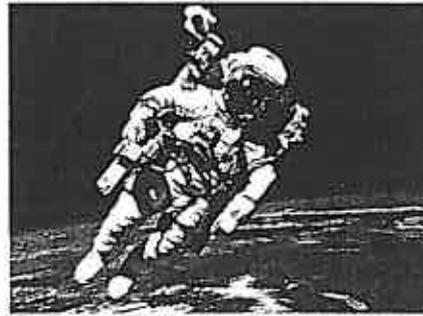
à Internet. Nada de "ligações" com fins comerciais. O PUUG - Grupo Português de Utilizadores do Sistema UNIX (01-2942844) — uma associação sem fins lucrativos — foi o primeiro ISP a disponibilizar a Internet a outras instituições não académicas ou científicas e também a particulares. Recentemente, a Telepac (01-7907056) abriu os olhos e começou também a oferecer acesso à Internet, se bem que de forma incompleta. Resumindo, se pretende aceder à Internet, individualmente ou como instituição, pode fazê-lo através da Telepac ou do PUUG. Os serviços oferecidos por estas duas entidades são diferentes e os seus preços também. Por este motivo, antes de tomar qualquer decisão, convém estar bem informado sobre a que melhor serve os seus interesses.

O preço é um daqueles factores que pesa sempre imenso na decisão de qualquer compra. Por este motivo, vai-se começar por expôr os preços da Telepac e do PUUG.

Entidade	Velocidade (bps)	Mensalidade	Tráfego incluído	Tempo incluído	Preço do megabyte	Preço Hora de utilização
Telepac	2400	5.394\$00	nenhum	nenhum	2.663\$00	47\$500
Telepac	9600	5.394\$00	nenhum	nenhum	2.663\$00	104\$50
PUUG	14400	5.000\$00	não aplicável	20 horas	não aplicável	250\$00

Desta tabela podem-se tirar algumas conclusões pertinentes. A Telepac só permite o acesso à Internet a velocidades de 2400 ou 9600 bps, ou seja, não vale a pena comprar um modem V.32bis para aceder à Internet via Telepac. O PUUG oferece o acesso a 14400 bps. A mensalidade da Telepac é 394 escudos mais cara que a do PUUG. A Telepac cobra tráfego e cobra por tempo de utilização. O PUUG só cobra o tempo de utilização. A mensalidade paga à Telepac não inclui nenhum tráfego nem nenhum tempo de utilização. A mensalidade paga ao PUUG inclui 20 horas de utilização gratuita, e só a partir daí se começará a pagar 250\$00 por hora.

Para se ter uma ideia mais efectiva dos números que constam da tabela anterior, considere-se uma situação hipotética na qual um utilizador pretende puxar um ficheiro de 1 megabyte de Inglaterra, por FTP (protocolo usado na Internet para transferência de ficheiros). O utilizador imaginário decide experimentar fazer isso pela Telepac, a 2400 e a 9600 bps, e pelo PUUG, a 14400 bps, para ver qual o que sai mais barato.



Internet em contacto com o ciberespaço.

A tabela seguinte ilustra os resultados (hipoteticamente) obtidos. O utilizador decide também fazer a experiência de várias zonas do país (divididas em Lisboa/Porto e restantes localidades), de forma a ter em conta o preço pago nos impulsos telefónicos. Já agora, convém notar que só brevemente é que o PUUG terá um ponto de acesso no Porto, embora na tabela se contemple já essa possibilidade (os utilizadores que pretendam saber quando estará disponível o ponto de acesso no Porto, deverão contactar o PUUG).

CUSTO DA TRANSFERÊNCIA (FTP) DE UM FICHEIRO DE 1 MBYTE

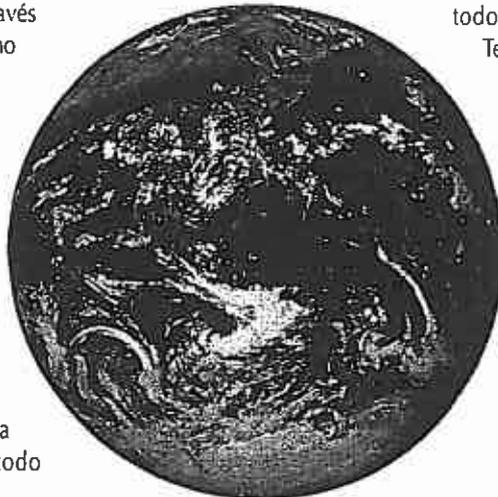
Zona	PUUG (14400bps)		TELEPAC (9600bps)		TELEPAC (2400bps)	
	Tempo	Custo	Tempo	Custo	Tempo	Custo
Lisboa/Porto	28.4m	236\$	33.4m	2832\$	82.2m	3.222\$
Outras Localidades	28.4m	2.762\$	33.4m	5.822\$	82.2m	3.222\$

O nosso utilizador hipotético concluiu que, quer se ligue de Lisboa ou Porto ou de qualquer outra zona do País, fica sempre mais barato ligar através do PUUG e que se ligar de Lisboa ou Porto, a diferença para a Telepac é enorme! Para além das diferenças no preço, a Telepac e o PUUG apresentam também diferenças nos serviços oferecidos.

Existem essencialmente duas formas de se aceder à Internet. Numa delas, o utilizador liga-se via modem ao computador do ISP, e é este computador, o do ISP, que está ligado à Internet. Na outra, o utilizador liga-se via modem ao computador do ISP e neste caso o utilizador fica também com a sua máquina ligada directamente à Internet, se bem que temporariamente, enquanto dura a ligação telefónica. Bom, mas do ponto de vista prático qual é a diferença? Se se quiser tirar partido de todas as potencialidades da Internet, então o caminho a seguir é ligação directa à Internet com SLIP/PPP (*Serial Line Internet Protocol/Point-to-Point Protocol* - protocolos que permitem a ligação à Internet através da porta série do computador), no entanto, convém ser-se um utilizador experiente, tanto da Internet como em termos de operação do computador. Se se é novato em algumas destas coisas, convém começar por *Shell Login*, isto é, uma conta no computador do ISP, sem se estar directamente ligado à Internet. Este último método não possibilita no entanto tirar partido de todos os serviços possíveis na Internet, ao contrário do método usando SLIP/PPP.

SERVIÇO	PUUG	TELEPAC
Internet		
Email	S	S
Telnet	S	S
FTP	S	S
News	S	N
WWW	S	N
Gopher	S	N

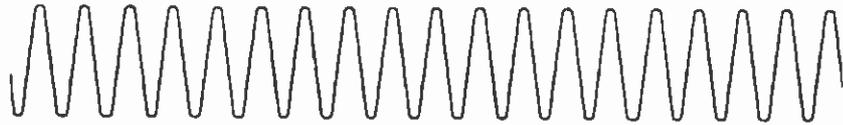
A Telepac só disponibiliza acesso através de *Shell Login* e só permite o acesso a três serviços, como se pode ver na tabela seguinte, e que são o correio electrónico (*Email* - muito importante), transferência de ficheiros (*FTP* - muito importante) e *login* remoto (*TELNET* - não muito importante). O PUUG disponibiliza acesso através de *Shell Login* e SLIP/PPP. Com SLIP/PPP, todos os serviços são possíveis. Com *Shell Login*, o PUUG disponibiliza todos os da Telepac e ainda





forums de discussão (*News* - extremamente importante, se quer fazer parte do ciberespaço, da tal Aldeia Global!), hipermédia (*Wordwide Web* - cada vez mais importante, para ter acesso a informação em forma gráfica, sonora, textual, em qualquer ponto do mundo onde haja Internet) e serviço de informações (*Copher* - não muito importante). A tabela adjacente ilustra os serviços disponíveis no PUUG e na Telepac. Para alguém mais lento, 'N' significa não disponível e 'S' significa disponível.

Não se pretendeu neste artigo explicar tin-tin por tin-tin (é assim que isto se escreve?) quais os serviços disponíveis na Internet, como se acedem, para que servem, blá-blá-blá... A ideia foi dar ao leitor dados objectivos que lhe permitam escolher o melhor ISP. Num próximo artigo, e se os leitores manifestarem interesse nisso, poder-se-à "descascar" a Internet toda, analisá-la de uma ponta à outra. O importante agora é decidir. PUUG ou Telepac? Para o leitor, deve agora ser claro qual o ISP a escolher.

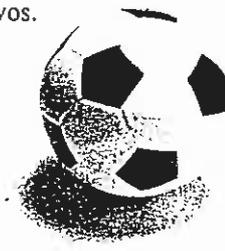


UM BOM PONTA DE LANÇA

WEB ADTE

City Desk
COMPUTER SYSTEMS

Computadores City Desk,
eficácia a preços competitivos.



Regista-se

Solbi

SOCIEDADE LUSOBRIITÁNICA DE INFORMÁTICA, LDA.
Rua Almeida e Sousa, 33 R/C Esq. • 1300 Lisboa • Tel: 396 91 91 Busca Automática • Fax: 395 61 93/4